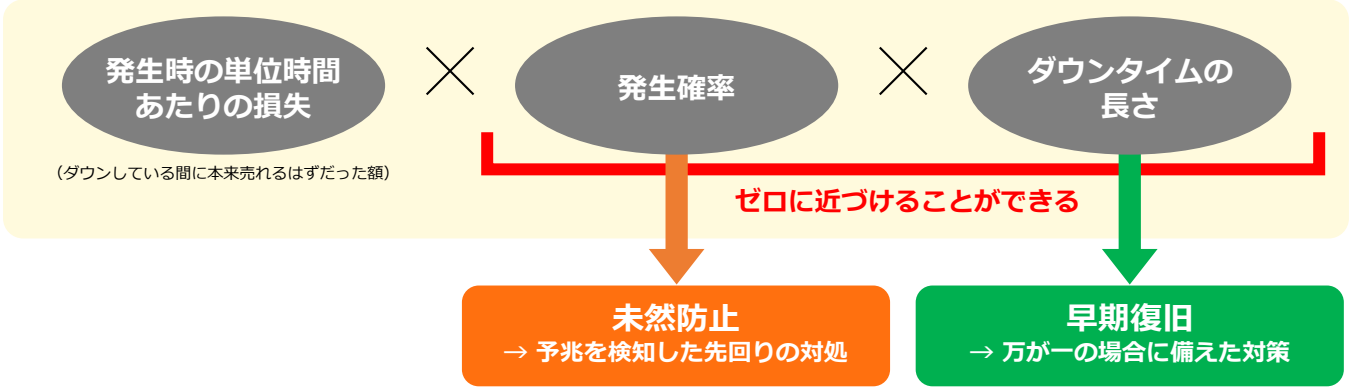
IT 障害をゼロにするために

システムダウンが発生した時の経済的損失は、下記のような式で表されます。
<発生時の単位時間当たりの損失> は変えることができませんが、<発生確率> と <ダウンタイムの長さ> は企業の努力次第でゼロに近づけることができます。



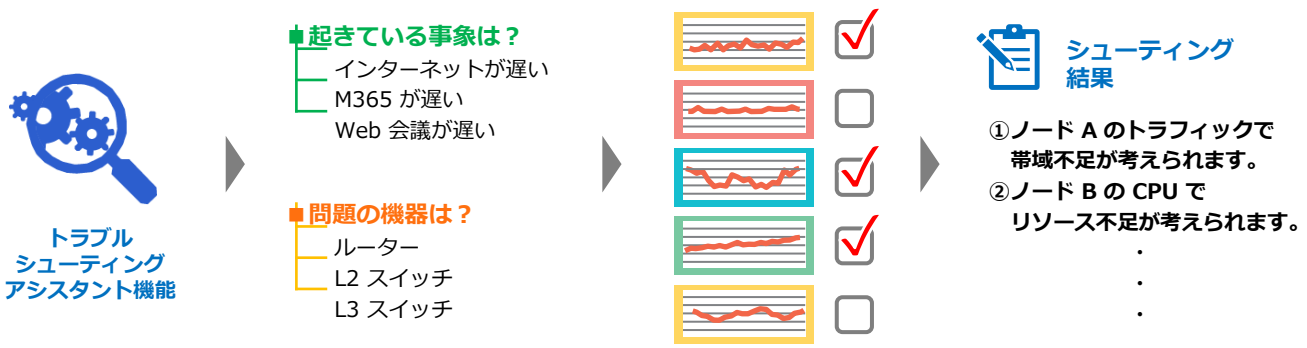
これまでアイビーシーでは、事前の予防対応によって障害の未然防止を支援する将来予測オプションや、ネットフロー解析の効率化により障害の早期復旧を支援する Flowmon 連携など、IT 障害とその損失をゼロに近づけるための新オプション・新機能をリリースしてきました。

そして今回、 IT 障害の候補提示から原因の絞り込みまでを支援する新機能**トラブルシューティングアシスタント**をリリースいたしました。

トラブルシューティングアシスタントとは

IT 障害の原因候補を絞り込むためのトラブルシューティングを支援する

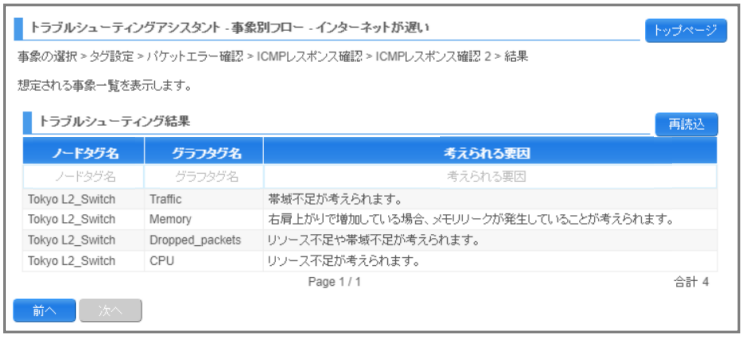
トラブルシューティングアシスタントとは、アイビーシーが長年蓄積してきたトラブルシューティングのノウハウを System Answer G3 の画面上でいつでも参照することができ、トラブル原因の候補提示から原因の絞り込みまでサポートできる機能です。予測したトラブル原因候補の監視データ（グラフ）の中から、G3 運用者が原因として可能性が高い情報を選択していくと、その選択結果に合うシューティングのフローを提案してくれます。



事象別・機器別にトラブル原因の候補を提示してくれる

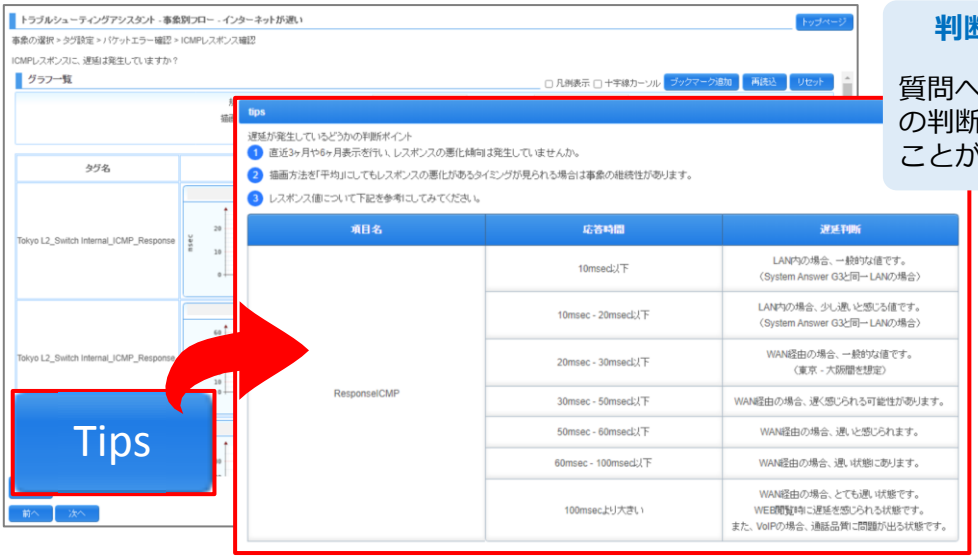
G3 がトラブル原因の候補であるグラフをピックアップします。画面に表示される質問に従って該当のグラフを選択していくと、それまでの回答をもとにして、想定される事象の一覧が表示されます。





判断のコツを教えてくれる

質問への回答画面で、グラフ選択の判断の参考となる Tips を開くことができます。



一括ブックマークも可能

質問への回答画面で、選択したグラフを後でまとめて参照したいときのために、一括でブックマークに登録しておくことができます。



IBC
アイビーシー株式会社

[本社]
〒104-0033
東京都中央区新川1-8-8 アクロス新川ビル8F
tel.03-5117-2780　fax.03-5117-2781

[西日本事業所]
〒532-0004
大阪府大阪市淀川区西宮原2-7-38 新大阪西浦ビル3F
tel.06-7653-1014　fax.050-3473-4160