

# HIMOTOKI サービス仕様書

1.0.0 版

## 改訂履歴

| 改定日        | バージョン | 変更内容の概要 | 変更箇所 |
|------------|-------|---------|------|
| 2026/03/31 | 1.0.0 | 初版      | 全体   |
|            |       |         |      |
|            |       |         |      |
|            |       |         |      |
|            |       |         |      |

この HIMOTOKI サービス仕様書（以下、「本仕様書」といいます。）は、アイビーシー株式会社（以下「IBC」）が提供する SaaS 型 通信品質可視化サービス「HIMOTOKI」（以下「本サービス」）の提供内容、提供範囲、提供方法、提供水準、利用時間帯、その他の諸条件を定めるものです。本仕様書は「HIMOTOKI 利用規約」の一部を構成するものとします。なお、本サービス利用規約において定義された用語は、本仕様書において別段の定めのない限り、同様の意味に用いるものとします。

## 1. サービス内容、範囲

### 1.1. サービスの概要

本サービスは、ユーザの端末環境から Web サービスまでのアクセス経路や通信品質を

「ユーザ視点」で可視化する SaaS 型 通信品質可視化サービスです。

ネットワーク経路上のボトルネック箇所や、端末の WiFi 受信状況、Web サイトの表

示速度などを数値化、可視化することによって、遅延原因が「ネットワーク」「無線環

境」「コンテンツ」のどこにあるのかを迅速に特定し、ネットワークの品質管理と運用

管理の効率化に寄与します。

図1. サービスの提供範囲

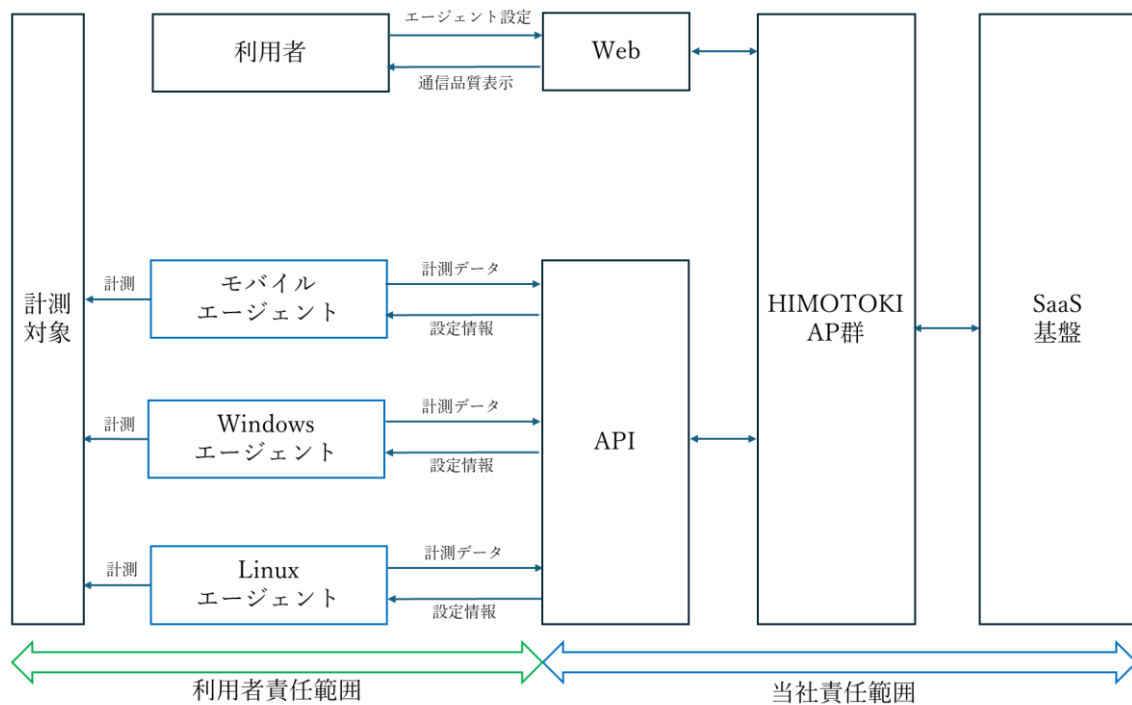


表 1. 利用者と当社の責任範囲

|          | 利用者の責任範囲                               | 当社の責任範囲                                     |
|----------|--|---|
| SaaS 基盤  | なし                                     | サービス提供に必要なインフラ（サーバー、ストレージ、ネットワーク）の管理・運用     |
| アプリケーション | なし                                     | サービスの機能開発、バグ修正、バージョンアップ、セキュリティパッチ適用         |
| セキュリティ   | 顧客データの機密性確保、利用者 ID/パスワードの管理、アクセス権限の設定  | SaaS 基盤およびアプリケーションのセキュリティ対策（脆弱性対応、不正アクセス防止） |
| データ      | 測定対象（URL/端末）の設定、測定データの利用、分析、削除。データの正確性 | 顧客データのバックアップ、冗長性確保、保管                       |
| ネットワーク   | 拠点からインターネット接続、および測定対象までの通信経路           | 利用者と SaaS 基盤間の通信経路における弊社側のネットワーク機器の管理       |

## 1.2. 基本機能

HIMOTOKI の機能は【Network Path】、【Pageload】、【WiFi BSS】の三つで構成されています。各機能はエージェントの種別ごとに利用可否が異なります。利用可否については以下の「表2. HIMOTOKI 基本機能」をご確認ください。

Network Path はあらゆるエージェントで利用可能な基本機能であり、端末からアクセス先までの経路、各区間の応答時間、通信品質（パケットロス、ジッター等）を可視化します。

Pageload は URL/コンテンツごとにページロード時間を分解し、ユーザの体感値を数値化し、遅延個所を特定します。

WiFi BSS は Windows が持つ WiFi の BSS（Basic Service Set）を元に WiFi の電波状況（SSID、Signal、Quality 等）を測定します。

表 2. HIMOTOKI 基本機能

| 機能              |   | Windows<br>エージェント | Linux<br>エージェント | モバイル<br>エージェント |
|-----------------|---|-------------------|-----------------|----------------|
| Network<br>Path | ラウンドトリップ<br>タイム、パケットロ<br>ス、 Jitter 値、<br>Network Path の表<br>示 | ○                 | ○               | ○              |
| Payload         | Payload<br>(Timeseries) の表<br>示                               | ○                 | ○               |                |
| WiFi BSS        | WiFi の一覧、<br>SSID、Signal などの<br>表示                            | ○                 |                 |                |

### 1.3. 契約プラン

本サービスの契約プランは、3 モニタリングで1 契約のプランとなります。

表3. HIMOTOKI 契約プラン

| No. | 品名                | 備考                |
|-----|-------------------|-------------------|
| 1   | HIMOTOKI 3 モニタリング | 月次請求<br>初年度1 年間利用 |

※モニタリング数を追加する場合は、複数の契約が必要となります。

例 20 モニタリングが必要な場合

HIMOTOKI 3 モニタリング × 7

※モニタリング数に関する考え方

Network Path : 1FQDN = 1 モニタリング

Pageload : 1URL = 1 モニタリング

WiFi BSS : 1 エージェント = 1 モニタリング

## 2. 動作環境、技術要件

### 2.1. 端末動作環境

利用者が使用する端末環境は以下を推奨とします。

表 4. Web 閲覧端末環境

| 項目        | 内容                          |
|-----------|-----------------------------|
| クライアント OS | Windows 11 以降、macOS 最新バージョン |
| 推奨ブラウザ    | Chrome、 Edge の最新版           |
| ネットワーク    | インターネット接続環境（推奨：100Mbps 以上）  |

表 5. Windows エージェントシステム要件

| 項目        | 内容         |
|-----------|------------|
| クライアント OS | Windows 11 |
| CPU       | 1GHz 以上    |
| メモリ       | 4GB 以上     |

表6. Linux エージェントシステム要件

| 項目        | 内容   |
|-----------|--|
| クライアント OS | Red Hat Enterprise Linux 9 以降<br>(互換のある Alma Linux、Rocky Linux 含む) |
| CPU       | 1GHz 以上  |
| メモリ       | 4GB 以上   |

表7. モバイルエージェントシステム要件

| 項目        | 内容   |
|-----------|--|
| クライアント OS | Android 14 以降<br>iOS 17 以降<br>ChromeOS128 以降 |

※モバイルエージェントは、「Find Factor」というアプリを使用します。

※HIMOTOKI の Web より、インストール用の QR コードが発行されます。詳しくは

「HIMOTOKI Reference Manual」をご確認ください。

## 3. サポート

### 3.1. サポート窓口

HIMOTOKI 利用者からの問い合わせのみの受付となります。問い合わせは専用メールアドレスでの対応となります。問合せ方法については「HIMOTOKI Reference Manual」をご確認ください。

受付対応時間：

9:00- 12:00 / 13:00- 17:00、土・日・祝祭日、年末年始、弊社が定める休日を除く

### 3.2. サポート対応内容

- ・本サービスに関する仕様、操作方法、サービスプランに関するお問い合わせに対応します。
- ・本サービスにて提供するサポート、資料は全て日本語での提供とします。
- ・問い合わせ受付後は、速やかに受付のご回答、および、その後の対応を開始するよう努めますが、保証値はベストエフォートとなります。

・問い合わせに対し商業上合理的な範囲で問題解決が出来るよう努めますが、お客様の環境起因などの全ての問題解決を保証するものではありません。

## 4. 保守運用

### 4.1. 障害対応

- ・本サービスのクラウド基盤（当社責任範囲内）障害が発生した場合は、本サービスの機能に関するクラウドサービス基盤の動作状況の確認を行うものとし、本サービスが提供する機能の利用可否を通知するものとします。

- ・HIMOTOKI アプリケーション群の障害の場合は、IBC にて再立ち上げを含め対応するものとします。

- ・障害が発生した場合、商業上合理的な範囲でデータの復元が出来るよう努めますが、データの復元が可能であること、および、すべてのデータを完全に復元することを保証するものではありません。

- ・IBC は、システム障害などで販売店、および、契約者のデータを確認する必要があると判断した場合に、当該データを確認することがあります。販売店、および、顧客は IBC が当該データ、その他必要情報の提供を求めた場合、すみやかに、応じるものとします。

## 4.2. 可用性

- ・本サービスの可用性を 99.9 %（ただし SLO とし、努力目標とします）とします。計画停止時間は含まれないものとします。

- ・異なるリージョン間においては冗長化されていないため、リージョン全体で障害が発生した場合は、サービスを継続することができなくなります。

## 4.3. サービスの運用

- ・IBC は、本サービスにアクセスされた方の履歴「アクセスログ」を記録し、保守管理や利用状況に関する統計分析のために利用することがあります。IBC は、アクセスログを保守管理や、利用状況に関する統計分析以外の目的で利用しないものとします。

- ・メンテナンスや、不具合発生時の修正リリースにおいて、サービスに瞬断が発生する可能性があります。

#### 4.4. 計画停止

- ・毎月第3水曜日 21:00-29:00（午前 5:00）を計画停止期間とします。
- ・当該期間は、メンテナンス等の作業のため、本サービスを停止する場合があります。その場合は、原則として作業の 10 営業日前までにご連絡します。ただし、緊急性が求められると IBC が判断した作業に関しては、上記の限りではありません。

#### 4.5. データの復元

- ・IBC は、本サービスにおいて、障害等によりデータが失われた場合、速やかに原因を追求し、復旧に努めるものとしますが、このことは復旧を確約するものではありません。なお、販売店、および、利用者の責に帰すべきデータ消失について、IBC は復旧対応について何らの義務、および、責任を負うものではありません。
- ・利用者の過失により消失したデータの復旧サービスは提供していません。

#### 4.6. データの削除

- ・サービス解約申込みの翌月末に、お客様のサーバリソース、および、アクセスログを削除します。再度契約され利用を再開された場合も、元に戻すことはできません。

・「HIMOTOKI 利用規約」への違反が確認された場合は、本サービスを停止し、データの削除を行う場合があります。

## 5. その他

### 5.1. 禁止事項

・本サービスの利用にあたりいくつか禁止事項を設けております。詳しくは

「HIMOTOKI 利用規約」をご確認ください。