

# IT@GUCHI

## システム障害を 最速で解決する糸口を

### システムの全体像を可視化し障害箇所を一目で特定

ITOGUCHIは、複雑なシステム全体を可視化できるサービスです。クラウドもオンプレミスもまとめて一元管理し、自動描画されたシステム構成図で障害の発生箇所を直感的に特定できるため、誰もが迷うことなくシステム障害箇所を特定できるようになります。

### IT@GUCHI 3つのメリット

#### インフラの全体像を 一目で把握

マルチクラウド、オンプレミス、ネットワークまで、複雑なインフラ構成を自動で描画。常に最新の状態に保ち、世代管理も手間いらず。もう手作業での構成図作成や更新に時間を費やす必要はありません。

#### 構成一元化により 障害影響範囲を 即時把握

構成情報と監視データ、過去の対応履歴を一元管理。障害発生時には、関連情報を迅速に提示し、影響範囲の特定をサポート。AIによる原因箇所の予測機能で、より迅速な復旧を支援します。※

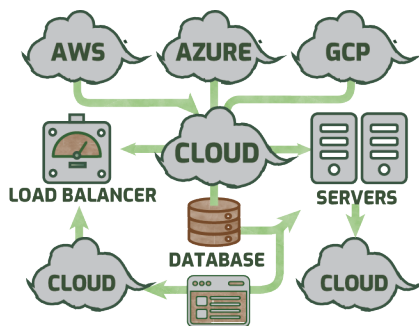
#### 煩雑な構成 管理から解放

手動での構成管理はもう不要。常に最新の構成情報を基に、設備更新や投資の最適なタイミングをお知らせします。必要な時に最新の構成図を簡単に出力でき、無駄なコストを削減し、安定運用を実現します。※

※今後のアップデートで実装される機能を含みます

#### 自動マップ描画で 「見える化と常時最新状態」 の維持

クラウド・オンプレの複雑なIT環境を自動で検知し、接続構成まで詳細に可視化します。手動での構成図作成・更新の手間をなくし、常に最新のシステム状態を把握。変化の激しい現代において、迅速な意思決定と安定した運用を強力に支援し、ビジネスの継続性を高めます。



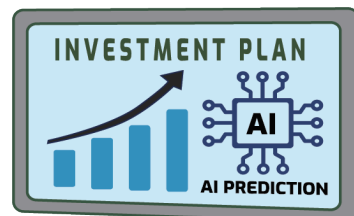
#### 障害時の混乱を解消

常に最新の構成図で「何処で」問題が起きているか、その「影響範囲」まで瞬時に可視化します。AIによる高度な原因分析機能が加わることで、熟練者に頼らずとも迅速な復旧が可能に。システム停止時間を最小限に抑え、ビジネスへの影響を低減し、運用担当者のスキルレベルに関わらず安定したIT環境を維持します。

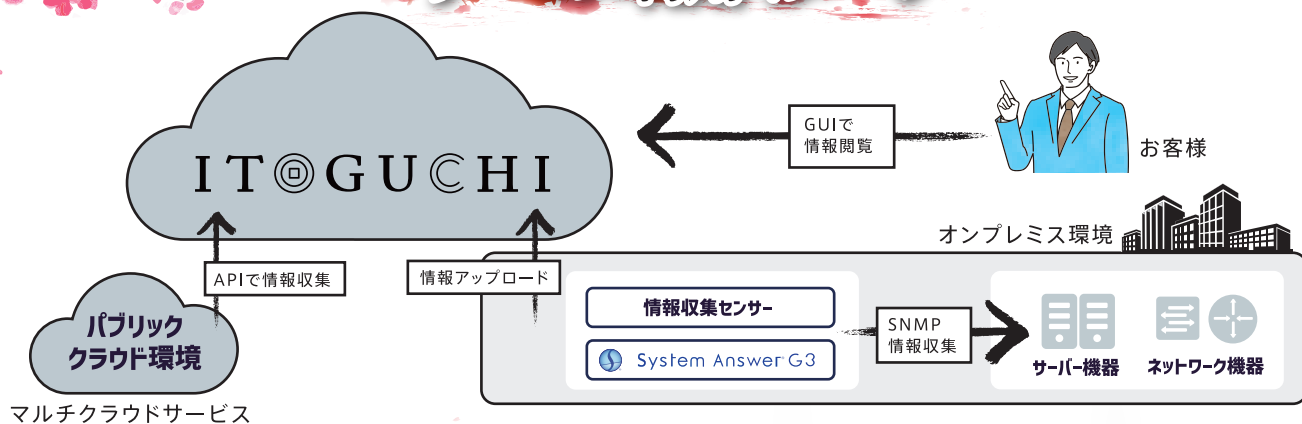


#### 最適な運用計画と コスト削減を支援

自動で必要な情報を収集し、保守切れなどもアラートで通知するため、常に正確な資産状況を把握可能です。システム投資計画に必要な情報へ瞬時にアクセスでき、計画業務を大幅に効率化。無駄なコストを削減し、貴社のIT戦略を強力に推進します。



# サービス利用イメージ



## サービスプラン

ITOGUCHIでは開発規模に応じた3種類のサービスを用意しています。

|                        |              | Basic                                                                                                    | Standard                                                                                                  | Advanced                                                                                                      |
|------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| システム規模                 |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模</li> <li>・シングルテナント</li> <li>・PoC</li> <li>・100ノード</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・中規模</li> <li>・マルチテナント</li> <li>・運用チーム</li> <li>・500ノード</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大規模</li> <li>・エンタープライズ</li> <li>・MSP事業者</li> <li>・500ノード以上</li> </ul> |
| 契約期間                   |              | 自動継続                                                                                                     | 自動継続                                                                                                      | 自動継続                                                                                                          |
| 決済方法                   |              | クレジットカード/銀行振込                                                                                            | クレジットカード/銀行振込                                                                                             | クレジットカード/銀行振込                                                                                                 |
| MAP                    | MAP管理対象(標準)  | 1アカウント                                                                                                   | 3アカウント                                                                                                    | 5アカウント                                                                                                        |
|                        | MAP自動描画/自動更新 | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |
|                        | 履歴保存         | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |
| 構成管理                   | 構成管理         | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |
|                        | 添付ファイル保存     | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |
| インシデント管理               | インシデント管理     | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |
|                        | インシデント自動更新   | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |
|                        | 添付ファイル保存     | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |
| アラート: イベント連携           |              | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |
| 監視: System Answer G3連携 |              | —                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |
| 運用サポート                 | 利用方法問合せ      | FAQ/マニュアル                                                                                                | サポート窓口                                                                                                    | サポート窓口                                                                                                        |
|                        | 導入支援サービス     | オンラインチュートリアル                                                                                             | SE導入支援サービス                                                                                                | SE導入支援サービス                                                                                                    |
| その他: オプション利用           |              | —                                                                                                        | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                             |

IT@GUCHIへのお問い合わせは

