

IT 障害 119 レスキュー

21 年間培った運用・分析ノウハウや知見を活かし、 IT 障害を解決するコンサルティングサービスをご提供

ネットワークシステムの性能監視に長年携わってきた性能分析のノウハウを活かし、IT 障害が発生した際などの突発的なお困り事に対して、原因究明や技術的な支援を実施するサービスです。また、今後の IT インフラをどうしていくべきかをご検討される際のご相談窓口を提供し、将来的に障害を発生させないインフラ環境を目指すことを目的としたコンサルティングサービスです。

日々の業務でこんな課題はございませんか？

NW遅延やシステム障害が発生したが、切り分け方法が分からず、解決に時間がかかってしまった

IT インフラの専任担当者がおらず、専門家の見解やサポートを受けながら適切な対応を行いたい

セキュリティインシデントが発生した際、何から手を付ければいいのか分からない

根本原因が分からないまま自然復旧した事象があり、いつ再発するか不安である

ひとつでも該当した場合！

ぜひ IT 障害 119 レスキュー をご検討ください。
弊社がお悩み解決のご支援をいたします。

よくあるお悩みとサービス活用例

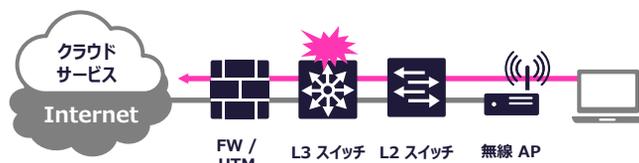
根本原因が分からないまま自然復旧

ネットワーク機器導入後のドキュメント更新ができておらず、どのような構成になっているのかわからない。トラブルが発生した際にも、構成が不明で最新のコンフィグ情報も無い状況であるため、原因の切り分けができない。



運用・分析ノウハウを元にトラブル原因を迅速に切り分け！

トラブルが発生した際、Web 会議などによるヒアリングを行い、事象発生箇所やタイミング、ログの内容から原因切り分けをし、迅速なトラブル解決に貢献します。



サービス内容

障害の切り分けから被疑箇所の洗い出しを 24 時間 365 日、無償にて提供する緊急障害対応支援サービスです。全てのお客様が対象となります。G3 ご利用中のお客様は、G3 の画面上にある「119」ボタンからの受付も可能です。

	IT障害119レスキュー	
対象	全てのお客様	System Answer シリーズ及び SAMSご利用中のお客様
受付方法	専用フォーム	専用フォーム/電話（※）
時間	受付：24/365 対応：24/365	
緊急対応	初動対応 －Web会議によるヒアリング/状況把握 －被疑箇所の洗い出し －本調査方針の報告	
本調査	必要に応じて別途見積	
費用	最大2日間までは無償で対応	

※専用受付フォーム：https://system-answer.com/contact/it119_contact/
電話番号は、ユーザー様専用フォーム上に記載されております。

24 / 365 受付対応



障害時に 24 / 365
受付・対応

Web 会議などによるヒアリング
を行い、事象の調査を実施

どなたでもご利用可



21 年間で培った運用・分析
ノウハウを持ったプロが対応

セキュリティ



セキュリティインシデントの
初動対応支援



アイビーシー株式会社

本社

〒104-0033
東京都中央区新川1-8-8 アクロス新川ビル8F
tel.03-5117-2780 fax.03-5117-2781

西日本
事業所

〒532-0003
大阪府大阪市淀川区宮原4-1-14 住友生命新大阪ビル3F
tel.06-7653-1014 fax.06-7177-0542