

IBC Care サービス

IBC Care は、アイビーシーで導入したネットワークインフラ機器に対して、保守一次窓口、障害時の切り分け支援、脆弱性情報の提供、パッチ適用、コンフィグ管理等を行う保守サービスです。

こんなお悩みはございませんか？

専任の保守要員がない。
機器の運用ができていない。



コンフィグの管理ができていない。
ネットワークに詳しくない。



脆弱性情報の取得や対応まで手が回らない。



保守連絡先を一本化したい。
ひとり情シスで業務過多。



そんなお悩みを

IBC Care

が解決します。

ネットワークシステムの性能監視に長年携わってきたアイビーシーのエンジニアが、障害の切り分け支援から機器保守まで、お客様に代わり対応します！

任せて安心



サービス提供内容

IBC Care サービスは、メーカーのソフトウェア保守・ハードウェア保守に加え、以下の内容を提供します。当面は Fortinet 社の FortiGate シリーズおよび PaloAlto 社の PA シリーズを対象とします。

カテゴリ	業務項目	提供内容
保守	問合せ窓口対応	導入機器に対する問合せ窓口対応
	ライセンス更新	ライセンスの確認 / 適用
	保守管理	ソフトウェアサポート期限に関する情報の提供
	ソフトウェアに起因する障害における調査	ログの調査、リリースノートの確認、メーカーへのエスカレーション
	ハードウェア故障に対する代替機の手配	機器故障時における交換スケジュールの調整、交換手配
運用	脆弱性対応	脆弱性情報の入手、緊急パッチ適用
	コンフィグ管理	パッチ適用時や送付頂いたコンフィグの管理

アイビーシーは、お客様環境を把握し最適化する**性能分析サービス**・将来を見据えた最適なネットワークインフラを構築する**インテグレーションサービス**・導入後の機器保守を行う **IBC Care サービス**・24 時間365 日監視でシステムの安定稼働および障害対応をサポートする **SAMS** の 4 つのソリューションで、お客様のニーズに合わせた最適なソリューションを提供します。



Q&A

アイビーシー の提供する

- ・**IBC Care**
- ・**IT 障害 119 レスキュー**
- ・**SAMS アドバイザリー**

のサービスの違いは何ですか？

IBC Care は、個別機器に対する保守サービスメニューです。

IT 障害 119 レスキューは、障害被疑個所の切り分けを行う、緊急障害対応支援メニューです。

SAMS アドバイザリーは、IT インフラ全体を包括的に見た上で、障害発生状況の確認 ~ 改善対処まで実施する技術支援メニューです。

もともと別ベンダーから導入した FortiGate を、IBC Care で見てもらえますか？

はい。ライセンス・ソフトウェア保守・ハードウェア保守を含めて弊社経由で契約いただければ対応可能です。

IBC Care の購入単位は何年 / 何か月ですか？

メーカーのライセンス・保守契約の年数に応じた期間となります。



アイビーシー株式会社

本社

〒104-0033
東京都中央区新川1-8-8 アクロス新川ビル8F
tel.03-5117-2780 fax.03-5117-2781

西日本
事業所

〒532-0004
大阪府大阪市淀川区西宮原2-7-38 新大阪西浦ビル3F
tel.06-7653-1014 fax.06-7177-0542