

# SAMS

## IT 管理者の皆様

こんなお悩みありませんか？

### エンドユーザーからの 原因不明のトラブル

- Web 会議が繋がらない
- Wi-Fi が遅い
- 拠点から繋がらない

### セキュリティ対策

- 脆弱性パッチ対応が多く、対応できない
- 事故が発生した場合の相談先が分からない

### 運用支援が欲しい

- 日々の運用に手が回らない
- トラブルが発生しても原因と対応が分からない



### 相談先が多数

- 機器購入先に相談しても、明確な回答が得られない
- 海外製品なので調査時間がかかる

IT よろず相談をお受けします！

# SAMS サービス

ITのお困りごとのご相談をお受けします！  
些細なことでもOK！まずはご相談ください！

機器管理および脆弱性  
パッチ対応

社内のネットワーク環境を  
管理・監視します！

お客様環境

IBC  
SAMSサポートセンター



万一のウイルス感染時に  
初動支援いたします！

原因不明の障害の調査  
支援をおこないます

# SAMS 関連ソリューション

## SAMS運用代行サービス

### 即時検知

24 時間 365 日体制で  
即時対応が可能

### 障害復旧支援

1 次対応から障害対応の  
レポート作成までを代行

### コスト削減

自社管理ではなく  
サービス利用によりコスト削減

### System Answer シリーズ

システム監視ご要望

- ・予防保守 ・アラート一次受け
- ・問題の最適な切り分け



### 性能レポート

性能情報を可視化し

- ・稼働状況レポート
- ・設備計画レポート



### コンサルティング

当社技術員が

- ・障害の原因究明
- ・改善提案



## IT 障害 119 レスキュー

IT 障害が発生した際などの突発的なお困り事に対して、原因究明や技術的な支援を実施するサービスです。また、今後の IT インフラをどうしていくべきかをご検討される際のご相談窓口を提供し、将来的に障害を発生させないインフラ環境を目指すことを目的としています。

### 24 / 365 受付対応



Web 会議などによるヒアリング  
を行い、事象の調査を実施

### どなたでもご利用可



21 年間で培った運用・分析  
ノウハウを持ったプロが対応

### セキュリティ



セキュリティインシデントの  
初動対応支援

## SAMS 性能評価レポートサービス

SAMS / System Answer G3 にて蓄積したデータを月次分析サービス（月額：90,000 円）



### データ収集

System Answer G3  
および SAMS にて収  
集したデータを IBC へ  
定期送付（バッチ）



### 分析・解析

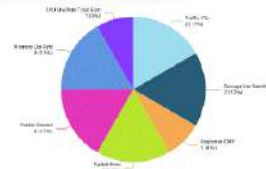
グラフレポートではなく、数値的  
根拠より分析した結果、診断結  
果を表示  
Dランク～Aランクでの解析結果  
を月次で表示。  
定期的にはリスクの高いものから、リ  
スクが上がってきた機器を即時判  
断可能（3か月傾向分析）

#### ※新機Dランクの監視項目別改善案

本トピックでは今日の監視データでDランクと判定された監視項目の影響と改善案を記載しております。  
下記で数値のある監視項目は今回で初めてDランクと判定されていますので、早急に対策することでの改善の  
発生を期待することができます。

#### ○監視項目別新機Dランク割合と数

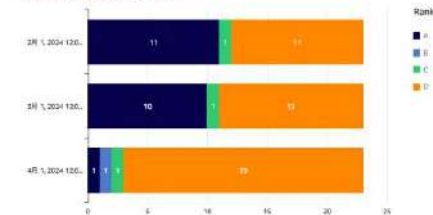
新機でのDランクとネット監視項目毎に割合と数を算出しております。



#### ※継続してDランク判定を記録した監視項目について

本トピックでは今日の監視データがDランクである監視項目が前日もDランク判定となっていた  
場合についてまとめています。

#### ○最近3か月に及ぶ各ランクの推移



アイビーシー株式会社

本社

〒104-0033  
東京都中央区新川1-8-8 アクロス新川ビル8F  
tel.03-5117-2780 fax.03-5117-2781

西日本  
事業所

〒532-0003  
大阪府大阪市淀川区宮原4-1-14 住友生命新大阪ビル3F  
tel.06-7653-1014 fax. 06-7177-0542